

## RANCANG BANGUN SISTEM PELAPORAN CS (*CLEANING SERVICE*) PADA KAMAR HOTEL BERBASIS ANDROID

Dherril Valentiko Nusantara<sup>1</sup>, Diah Arie Widhining Kusumatutie<sup>2</sup>, Iska Yanuartanti.<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Prodi Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Islam Kediri, Kediri

E-mail: <sup>1</sup>dherrilvalen7@gmail.com, <sup>2</sup>diahariewk@uniska-kediri.ac.id, <sup>3</sup>iska.yanuartanti@uniska-kediri.ac.id

### ARTICLE INFO

#### Article history:

Submitted:  
July 09, 2024

Accepted:  
July 13, 2024

Published:  
July 31, 2024

### ABSTRACT

*The hotel is a place to stay for people traveling long distances or on vacation. Each hotel room must be in prime condition before guests arrive. The hotel cleaning service staff is responsible for ensuring that hotel rooms are ready for guests. Inspections are carried out to ensure the readiness of hotel rooms. The use of paper-based hotel room reporting methods will result in the accumulation of paper waste, making it not environmentally friendly. Therefore, a cleaning service (CS) reporting system for hotel rooms based on Android smartphones was developed, making reporting more practical, efficient, and environmentally friendly due to reduced paper usage. The method used is a system development approach. In this study, paper usage was monitored for one month using a cleaning service reporting system with smartphones for filling out room checklist data, and the reporting data from the cleaning service staff was directly sent to the supervisor's email. The results of this study showed that out of 100 sheets of paper provided, only 4 sheets were used over one month because paper was only used when there were damages to hotel room items. The use of the reporting system demonstrated efficiency and a reduction in paper waste in the cleaning service staff reporting.*

*Keywords: Hotel, Cleaning Service, Email, Smartphone.*

### Keywords:

*Hotel, Cleaning Service,  
Email, Smartphone.*

### Kata Kunci:

*Hotel, Cleaning Service,  
Email, Smartphone.*

### ABSTRAK

Hotel adalah tempat untuk menginap bagi orang yang berpergian jauh maupun berlibur. Setiap kamar hotel harus berada dalam kondisi prima sebelum tamu datang. Petuga cleaning service hotel bertugas untuk memastikan bahwa kamar hotel siap untuk ditempati tamu. Pengecekan dilakukan untuk memastikan kesiapan kamar hotel. Penggunaan metode pelaporan kamar hotel berbasis kertas akan menyebabkan menumpuknya limbah kertas sehingga menjadi tidak dan ramah lingkungan. Dari sistem yang masih menggunakan media kertas tersebut maka dibuat sistem pelaporan cs (*cleaning service*) pada kamar hotel berbasis android di *smartphone* yang akan membuat pelaporan menjadi lebih praktis, efisien, dan ramah lingkungan karena penggunaan media kertas yang berkurang. Metode yang digunakan adalah pendekatan pengembangan sistem (*system development approach*). Pada penelitian ini menggunakan sampel kertas sebagai pemantauan pemakaian kertas selama 1 bulan dengan penggunaan sistem pelaporan *cleaning service* yang sudah menggunakan *smartphone* untuk pengisian data checklist pengerjaan kamar hotel dan data pelaporan dari petugas *cleaning service* akan langsung terkirim ke *Email SPV(Supervisor)*. Hasil dari penelitian ini ialah dari 100 sampel kertas yang disediakan hanya terpakai 4 lembar selama 1 bulan dikarenakan

penggunaan kertas hanya dibuat pada saat ada kerusakan barang pada kamar hotel. Dengan penggunaan sistem pelaporan dapat menunjukkan efisiensi dan pengurangan limbah kertas pada pelaporan petugas *cleaning service*.

**Kata Kunci :** Hotel, *Cleaning Service*, *Email*, *Smartphone*.

*This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).*



---

**Corresponding Author:**

Dherril Valentiko Nusantara,  
Program Studi Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Islam Kediri  
Jalan Sersan Suharmadji No. 38, Kota Kediri, Jawa Timur, Indonesia.  
Email: dherrilvalen7@gmail.com

---

## 1. PENDAHULUAN

Hotel merupakan bentuk akomodasi yang menawarkan berbagai layanan, termasuk penginapan, makan, minum, serta fasilitas tambahan secara komersial. Agar setiap kamar hotel siap dan nyaman digunakan oleh tamu, diperlukan sistem pengecekan yang dilakukan oleh staf *cleaning service*. Staf ini bertanggung jawab untuk memeriksa kondisi setiap kamar secara menyeluruh dan menyusun laporan yang kemudian diserahkan kepada supervisor (SPV). Namun, di Hotel Insumo Palace Kediri, pelaporan yang berbasis kertas dinilai kurang efisien karena menyebabkan pemborosan dan menghasilkan banyak limbah.

Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa penggunaan teknologi berbasis digital dalam pelaporan *cleaning service* dapat meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi kesalahan manusia dalam proses pencatatan [1], [2]. Selain itu, studi lain juga menemukan bahwa penerapan sistem pelaporan digital dapat mempercepat proses pengambilan keputusan dan meningkatkan responsivitas supervisor terhadap kondisi di lapangan [3], [4]. Studi ini juga mendukung upaya untuk mengurangi penggunaan kertas, yang sejalan dengan inisiatif global dalam mengurangi limbah dan menjaga kelestarian lingkungan [5].

Sebagai tanggapan terhadap temuan-temuan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem pelaporan *cleaning service* berbasis Android. Android menyediakan platform terbuka yang memungkinkan pengembang menciptakan aplikasi mereka sendiri untuk digunakan pada berbagai perangkat bergerak [6]. Sistem yang diusulkan akan menggantikan metode konvensional dengan aplikasi digital yang memungkinkan laporan dikirimkan secara langsung ke server email atau aplikasi di *smartphone* maupun *laptop* supervisor. Dengan penerapan sistem ini, diharapkan pelaporan akan menjadi lebih efisien, ramah lingkungan, dan mudah diakses, menjadikan proses kerja lebih praktis dan terkini.

## 2. METODE PENELITIAN

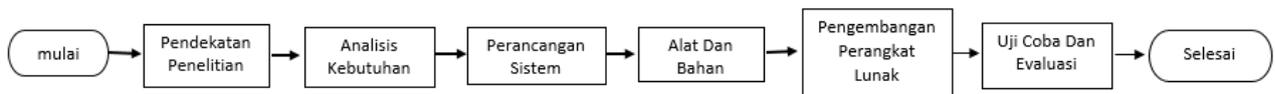
Jenis penelitian yang digunakan dalam artikel ini adalah pendekatan pengembangan sistem (*system development approach*) [7], yang merupakan metodologi komprehensif dan terstruktur untuk merancang, mengembangkan, serta mengimplementasikan sistem pelaporan *cleaning service* (CS). Metodologi ini melibatkan serangkaian langkah sistematis yang dirancang untuk memastikan bahwa setiap aspek dari sistem yang dikembangkan dapat memenuhi kebutuhan pengguna dengan tepat.

Pendekatan ini dimulai dengan tahap analisis kebutuhan, di mana kebutuhan dan persyaratan pengguna diidentifikasi secara mendalam untuk memastikan bahwa sistem yang dirancang akan sesuai dengan tujuan yang diinginkan. Setelah kebutuhan ditentukan, tahap perancangan sistem dilakukan, yang mencakup pembuatan desain teknis dan fungsional dari sistem pelaporan. Desain ini akan menjadi *blueprint* yang memandu tahap implementasi, di mana sistem dikembangkan dan diintegrasikan ke dalam lingkungan yang telah ditentukan.

Setelah implementasi, sistem kemudian diuji melalui uji coba menyeluruh untuk memastikan bahwa semua fungsi berjalan dengan baik dan memenuhi spesifikasi yang telah ditetapkan. Tahap akhir dari pendekatan ini adalah evaluasi, di mana sistem dievaluasi untuk memastikan kinerjanya sesuai dengan harapan dan untuk mengidentifikasi

area yang mungkin memerlukan perbaikan lebih lanjut. Pendekatan pengembangan sistem ini memberikan kerangka kerja yang kuat untuk menghasilkan solusi yang efektif dan efisien dalam mengatasi tantangan yang dihadapi dalam proses pelaporan cleaning service.

Tahap studi literatur melibatkan identifikasi sumber literatur seperti buku teks, jurnal akademik, tesis, disertasi, dan makalah konferensi. Literatur dapat dicari melalui database online seperti Google Scholar, IEEE Xplore, ScienceDirect, dan ACM Digital Library, serta perpustakaan universitas dan pencarian umum di internet. Setelah itu, evaluasi dan seleksi literatur dilakukan berdasarkan relevansi, kredibilitas, dan tahun publikasi, diikuti dengan klasifikasi literatur ke dalam kategori teori dasar, studi kasus, teknologi, dan metodologi. Selanjutnya, sintesis dan analisis literatur dilakukan dengan merangkum, membandingkan, dan mengkritisi literatur yang dipilih. Akhirnya, tinjauan pustaka disusun dengan pendahuluan, pembahasan utama, dan kesimpulan yang merangkum temuan utama dan mengidentifikasi area penelitian lebih lanjut. Gambar 1 memperlihatkan proses dari tahapan penelitian yang dilakukan.

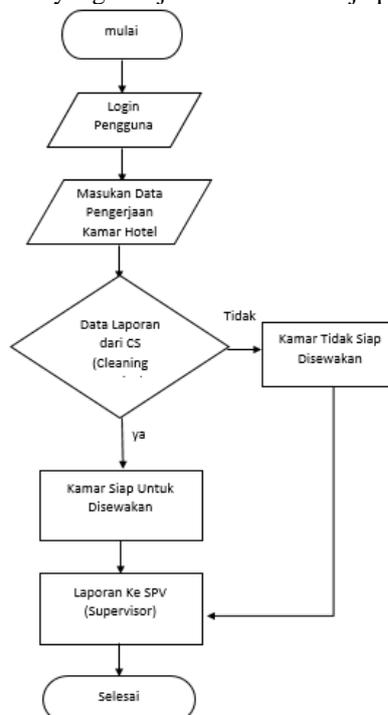


Gambar 1. Tahapan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan pengembangan perangkat lunak. Aplikasi dikembangkan untuk menyelesaikan masalah sistem pelaporan CS yang sebelumnya menggunakan kertas. Kegiatan pendekatan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui permasalahan di lapangan dan merancang sistem sebagai solusi yang lebih praktis.

Pada tahap ini, dilakukan analisis terhadap kebutuhan sistem pelaporan CS, termasuk fungsionalitas yang dibutuhkan, data yang diperlukan. Sistem yang akan dihasilkan harus mampu mengatasi masalah pada sistem sebelumnya yang tidak praktis. hal-hal yang harus ada pada sistem pelaporan cs akan ditambahkan kedalam sistem yang baru tersebut.

Pada tahap ini, dirancang sistem pelaporan CS dengan mempertimbangkan hasil analisis kebutuhan. Perancangan sistem meliputi arsitektur sistem, database. Program dibuat menggunakan [alat yang digunakan untuk membuat aplikasi. Berikut adalah Flowchart yang menjelaskan cara kerja program tersebut



Gambar 2. Flowchart Cara Kerja Program

Pada tahap ini, sistem pelaporan CS yang telah dirancang diimplementasikan menggunakan perangkat lunak. antarmuka pengguna dikembangkan untuk memproses dan menampilkan informasi pelaporan. Penelitian ini

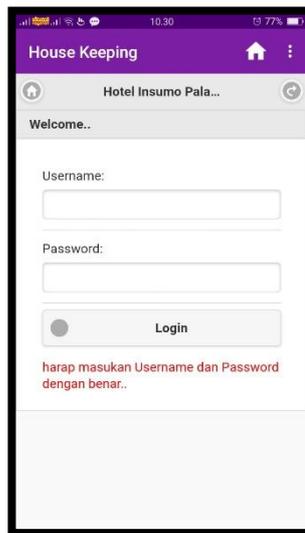
memanfaatkan berbagai alat dan bahan untuk mendukung proses pengembangan sistem pelaporan cleaning service berbasis Android. Alat utama yang digunakan adalah Laptop Asus A4555L, yang berfungsi sebagai perangkat untuk pengembangan dan pemrograman sistem. Selain itu, sebuah Smartphone Android digunakan sebagai media untuk menguji aplikasi yang telah dikembangkan, memastikan bahwa sistem berjalan dengan baik pada perangkat mobile.

Dalam pengembangan sistem ini, beberapa bahan juga diperlukan. Gmail digunakan sebagai platform untuk pengiriman laporan melalui email, yang merupakan salah satu fitur utama dalam sistem ini. Notepad++ dipilih sebagai text editor yang ringan dan efektif untuk menulis kode program, sementara XAMPP digunakan untuk menjalankan server lokal yang mendukung pengembangan dan pengujian aplikasi. Untuk mengonversi website menjadi aplikasi Android, digunakan software Website 2 APK Builder, yang memungkinkan aplikasi berbasis web dijalankan sebagai aplikasi mobile. Koneksi WiFi juga menjadi bahan penting, memastikan kelancaran akses internet selama proses pengembangan dan pengujian aplikasi.

Setelah pengembangan, sistem akan diuji coba secara menyeluruh. Uji coba melibatkan simulasi kondisi penggunaan sehari-hari, serta pengujian terhadap fungsionalitas dan kinerja sistem. Evaluasi dilakukan untuk mengevaluasi efektivitas sistem dalam memonitor dan melaporkan kondisi kebersihan kamar secara real-time.

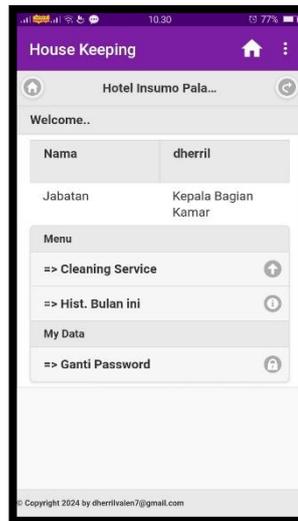
### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah proses pembuatan, program akan di uji coba selama 1 bulan di hotel yang sudah ditentukan. Uji coba dilakukan oleh 4 orang petugas cleaning service yang sebelumnya telah menginstal program yang telah dibuat. Petugas akan melakukan login di aplikasi sesudah memasuki kamar yang dituju untuk memulai waktu pengerjaan yang akan dimulai otomatis setelah login, kemudian melakukan pengerjaan pembersihan dan pengecekan barang yang ada didalam kamar hotel tersebut, langkah selanjutnya mengisi data checklist kondisi barang yang ada didalam kamar hotel setelah melakukan pengecekan barang di dalam kamar hotel. Data yang telah di submit di aplikasi akan langsung terkirim ke email SPV dan SPV akan melakukan konfirmasi dan membuat keputusan terhadap data yang dikirim dari petugas cleaning service. Bila mana ada kondisi barang dikamar yang terjadi kerusakan maka data yang terkirim akan di cetak oleh SPV untuk di berikan ke pihak engineering untuk ditindak lanjuti.



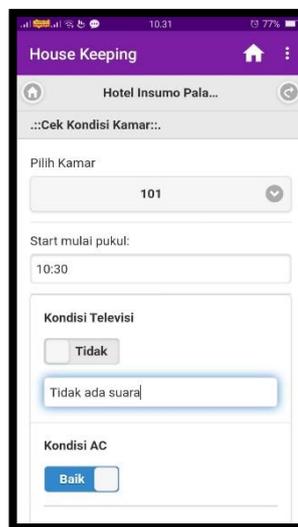
Gambar 3. Tampilan Menu Utama

Pada halaman input aplikasi, pengguna dihadapkan pada antarmuka yang dirancang khusus untuk memasukkan data autentikasi mereka. Halaman ini menyediakan kolom-kolom pengisian yang harus diisi oleh pengguna untuk dapat mengakses aplikasi. Secara khusus, terdapat dua kolom utama yang perlu diisi: kolom pertama adalah untuk memasukkan Nomor Induk Karyawan (NIK), yang berfungsi sebagai identifikasi unik setiap pengguna dalam sistem, dan kolom kedua adalah untuk memasukkan password. Password ini berfungsi sebagai lapisan keamanan tambahan untuk memastikan bahwa hanya pengguna yang berwenang yang dapat mengakses informasi dan fitur yang tersedia dalam aplikasi. Proses ini penting untuk menjaga integritas data dan keamanan akses, serta untuk memastikan bahwa setiap pengguna memiliki hak akses yang sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka dalam sistem.



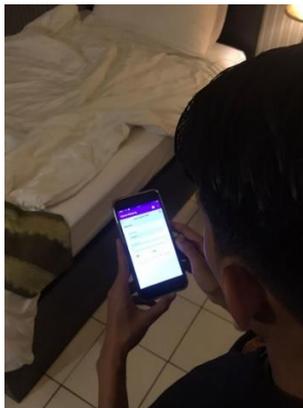
Gambar 4. Tampilan Menu Identitas User/Pengguna

Pada tampilan halaman ini, pengguna diarahkan untuk melakukan pengisian data melalui antarmuka yang telah disediakan. Dalam proses ini, pengguna harus memilih menu yang berlabel "Cleaning Service" dari berbagai opsi yang tersedia pada layar. Pemilihan menu ini merupakan langkah krusial, karena menu "Cleaning Service" akan membuka formulir atau modul khusus yang dirancang untuk mengumpulkan dan memproses informasi terkait aktivitas cleaning service. Dengan memilih menu tersebut, pengguna dapat mengakses berbagai kolom atau input yang perlu diisi, yang mungkin meliputi informasi seperti status kamar, deskripsi pekerjaan yang telah dilakukan, atau catatan khusus terkait kebersihan. Proses ini tidak hanya mempermudah pengumpulan data yang relevan, tetapi juga memastikan bahwa informasi yang diperoleh terorganisir dengan baik dan siap untuk dianalisis lebih lanjut.



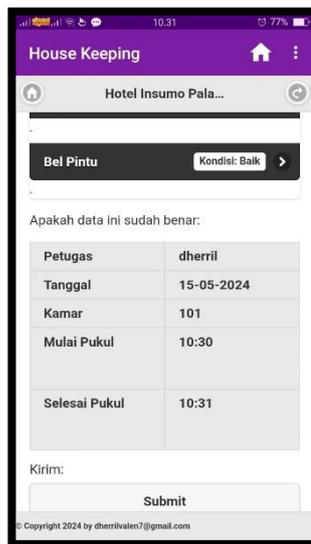
Gambar 5. Pengisian Data Kamar Yang Akan Dikerjakan

Pengisian data ini dilakukan setelah melakukan kegiatan pengecekan dan pembersihan di area kamar dan peralatan yang ada di dalamnya. Dalam bagian halaman ini waktu akan secara otomatis memulai untuk memantau berapa lama waktu pengerjaan kegiatan pembersihan kamar dan pengecekan peralatan kamar hotel.



Gambar 6. Petugas Melakukan Input Data di Smartphone

Pengujian sistem aplikasi ini dilakukan selama 1 bulan dan dalam pemakaian aplikasi tersebut tidak terjadi error sistem karena jaringan Wifi di Hotel Insumo Palace cenderung stabil jadi untuk login, pengisian data, dan pengiriman data tidak terjadi kegagalan sistem pengoperasian aplikasi tersebut.



Gambar 7. Tampilan Hasil Lama Waktu Pengerjaan Kamar

Setelah petugas selesai mengisi data yang diperlukan dalam sistem, langkah berikutnya melibatkan dua kegiatan penting yaitu pembersihan dan pengecekan peralatan kamar hotel. Proses pembersihan dilakukan untuk memastikan bahwa setiap kamar hotel memenuhi standar kebersihan yang ditetapkan. Ini mencakup kegiatan seperti membersihkan lantai, mengganti linen, dan memastikan semua permukaan bebas dari debu dan kotoran. Selain itu, pengecekan peralatan kamar merupakan tahap krusial di mana petugas memeriksa kondisi semua peralatan yang ada di dalam kamar, seperti televisi, lampu, dan alat pendingin ruangan, untuk memastikan semuanya berfungsi dengan baik. Pengecekan ini penting untuk mencegah adanya kerusakan atau gangguan yang dapat mempengaruhi kenyamanan tamu. Dengan melakukan kedua kegiatan ini secara menyeluruh, petugas tidak hanya memastikan bahwa kamar dalam keadaan bersih dan siap digunakan, tetapi juga menjaga kualitas layanan hotel serta meningkatkan kepuasan tamu yang menginap



Gambar 4.6 Petugas CS Melakukan Kegiatan Pembersihan Barang Yang Ada Didalam Kamar Hotel

Setelah pengerjaan pembersihan dan pengecekan kondisi barang hotel selesai maka pengguna akan menginput data kondisi semua barang dikolom yang sudah ada di halaman aplikasi tersebut.

House Keeping

Baik

Kondisi Lantai

Baik

Kondisi Pintu

Baik

Kondisi Bel Pintu

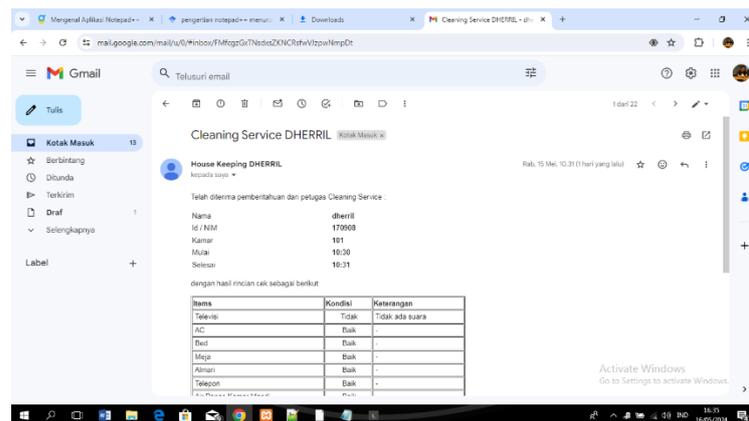
Baik

Kirim:

Submit

Gambar 4.7 Tampilan Daftar Isi List Barang Yang Ada Dikamar

Setelah selesai dengan pengisian data tersebut maka data akan terkirim ke email SPV(*SuperVisor*) dan app admin SPV(*SuperVisor*) dengan memilih menu submit.



Gambar 4.8 Tampilan Pesan *Email* dari Hasil Aplikasi Petugas *Cleaning Service*

Dari hasil pengisian data dari petugas *cleaning service* akan masuk ke email SPV(*SuperVisor*) *house keeping*. Disini SPV(*SuperVisor*) dapat mencetak atau menyimpan file unduhan yang berupa PDF. Dalam permasalahan kasus sebelumnya adalah pengurangan konsumsi kertas yang sebelumnya dilakuakn dengan manual yang menyebabkan kebutuhan kertas yang banyak dan menyebabkan limbah kertas yang semakin banyak. Disini SPV(*SuperVisor*) bisa menyimpan file unduhan PDF di file folder komputer yang bisa efisien tanpa harus dicetak setiap hari dan bisa melakukan cetak sebulan sekali bila mana dibutuhkan dokumen kertas.

Berikut adalah data yang didapat dari percobaan selama 1 bulan dengan jumlah kertas yang disediakan berjumlah 100 lembar dan selama 1 bulan telah tercetak 4 lembar kertas saja yang berisi data barang yang rusak yang diberikan ke pihak engineering.

Tabel 3.1 Konsumsi Kertas Selama 1 Bulan

Tanggal	Jumlah kertas	Keterangan pencetakan kertas	Jumlah sisa kertas
1 April 2024	100 lembar	tidak ada yang dicetak	100 lembar
2 April 2024	100 lembar	Cetak kertas untuk informasi ke engineering ada barang rusak	99 lembar
3 April 2024	99 lembar	Tidak ada yang dicetak	99 lembar
4 April 2024	99 lembar	Tidak ada yang dicetak	99 lembar
5 April 2024	99 lembar	Tidak ada yang dicetak	99 lembar
6 April 2024	99 lembar	Tidak ada yang dicetak	99 lembar
7 April 2024	99 lembar	Tidak ada yang dicetak	99 lembar
8 April 2024	99 lembar	Tidak ada yang dicetak	99 lembar
9 April 2024	99 lembar	Tidak ada yang dicetak	99 lembar
10 April 2024	99 lembar	Tidak ada yang dicetak	99 lembar
11 April 2024	99 lembar	Tidak ada yang dicetak	99 lembar
12 April 2024	99 lembar	Tidak ada yang dicetak	99 lembar
13 April 2024	99 lembar	Cetak kertas untuk informasi ke engineering ada barang rusak	98 lembar
14 April 2024	98 lembar	Tidak ada yang dicetak	98 lembar
15 April 2024	98 lembar	Tidak ada yang dicetak	98 lembar
16 April 2024	98 lembar	Tidak ada yang dicetak	98 lembar
17 April 2024	98 lembar	Cetak kertas untuk informasi ke engineering ada barang rusak	97 lembar
18 April 2024	97 lembar	Tidak ada yang dicetak	97 lembar
19 April 2024	97 lembar	Tidak ada yang dicetak	97 lembar
20 April 2024	97 lembar	Tidak ada yang dicetak	97 lembar

21 April 2024	97 lembar	Tidak ada yang dicetak	97 lembar
22 April 2024	97 lembar	Tidak ada yang dicetak	97 lembar
23 April 2024	97 lembar	Tidak ada yang dicetak	97 lembar
24 April 2024	97 lembar	Tidak ada yang dicetak	97 lembar
25 April 2024	97 lembar	Tidak ada yang dicetak	97 lembar
26 April 2024	97 lembar	Tidak ada yang dicetak	97 lembar
27 April 2024	97 lembar	Tidak ada yang dicetak	97 lembar
28 April 2024	97 lembar	Cetak kertas untuk informasi ke engineering ada barang rusak	96 lembar
29 April 2024	96 lembar	Tidak ada yang dicetak	96 lembar
30 April 2024	96 lembar	Tidak ada yang dicetak	96 lembar

#### 4. KESIMPULAN

Sistem kerja pengirim pesan monitoring kamar hotel melalui aplikasi berbasis Android yang diinstall di smartphone. Aplikasi ini membuat laporan hasil kerja petugas cleaning service yang diisi di aplikasi, lalu dikirim melalui email ke supervisor. Data yang dikirim ke supervisor diisi melalui aplikasi khusus untuk petugas cleaning service. Setelah login, akan muncul tabel pengisian hasil kerja di kamar hotel. Pembuatan aplikasi menggunakan sistem pembuatan website dengan beberapa software pendukung: XAMPP sebagai server, HeidiSQL sebagai database, dan Notepad++ untuk penulisan kode PHP, HTML, CSS, dan JavaScript. Aplikasi kemudian diubah menjadi aplikasi berbasis Android menggunakan Website2APK Builder.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Kusumawati, D. R., & Susilowati, E. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan dan Fasilitas Hotel Terhadap Kepuasan Tamu (Studi Pada Hotel Bintang 3 di Kota Semarang). *Jurnal Manajemen dan Bisnis Universitas Semarang*, 16(1), 1-12.
  - [2] Salsabila, S. (2019). Pengembangan Sistem Informasi Pencatatan dan Pelaporan Kegiatan di Pos Kesehatan Desa (PKD) Berbasis Android. Skripsi, Universitas Brawijaya, Malang.
  - [3] Miksilmina, Y., Rosyadi, I., & Handayani, H. (2020). Sistem informasi pelaporan kekerasan pada perempuan dan anak berbasis android (studikasuk Dinas PMD P3A dan PPKB Kabupaten Pekalongan). *SURYA INFORMATIKA*, 9(1), 32-43
  - [4] Muhammad Rofiq Hidayah, Diyah Probowulan, Rendy Mirwan Aspirandi (2021) Pemanfaatan Aplikasi Akuntansi Berbasis Android SI APIK Untuk Menunjang Pelaporan Keuangan UMKM, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember Jl. Karimata No 49, Kabupaten Jember, Jawa Timur, Indonesia
  - [5] Sulastiyono, Agus. 2007. Teknik dan Prosedur Divisi kamar pada bidang Hotel. Bandung: Alfabeta cv.
  - [6] Ellis Hamburger (2013) "Goole Docs began as a hacked together experiment,says creator" The vergo
  - [7] Edward Mendelsohn (2016) dari Majalah PC Magazine
  - [8] Fadjar Efendy Rasjid. (2018). Android pada sistem smartphone. *Jurnal Universitas Surabaya*.
  - [9] Ari Sulfani. (2023). Blog.unmaha.ac.id "Memahami tentang Android Studio, beserta keunggulan dan kekurangannya". Universitas Mahakarya Asia
  - [10] Hermawan, Hendrik. (2016). Powerpoint untuk APK. Salatiga: Tisara Grafika.
  - [11] Yudi, Zul, & Ira Puspita Sari, 2021. "Manfaat Notepad++ dalam Meningkatkan Kemampuan Menulis Kode Program Mahasiswa Jurusan Teknik Informatika." *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer*, 8(1), 1-10.
  - [12] Wulandari, Priska, & Yuniarti. 2020. "Pengembangan Aplikasi Android Berbasis Web 2.0 Untuk Meningkatkan Minat Baca Pada Anak Usia Dini." *Jurnal Ilmiah Universitas Muhammadiyah Gresik*, 5(2), 206-213.
- [1] M. Lee, J. Ahn, M. Shin, W. Kwon, dan K.-J. Back, "Integrating technology to service innovation," *Journal of Hospitality and Tourism Technology*, vol. 12, no. 1, hlm. 19–38, Apr 2021, doi: 10.1108/JHTT-01-2019-0013.
  - [2] P. Tong-On, S. Siripipatthanakul, dan B. Phayaphrom, "The implementation of business intelligence using data analytics and its effects towards performance in hotel industry in Thailand," 2021.
  - [3] A. Hassan, *Technology Application in Tourism Fairs, Festivals and Events in Asia*. 2022. doi: 10.1007/978-981-16-8070-0.

- [4] C. Jayawardena, A. Albattat, dan A. A. Jaharadak, "Issues and Challenges in Technology Application in the Asian Tourism Industry," dalam *Handbook of Technology Application in Tourism in Asia*, 2022. doi: 10.1007/978-981-16-2210-6\_51.
- [5] C. S. Amemba, "Green Supply Chain Best Practices in Hospitality Industry in Kenya," *Global Journal of Commerce & Management Perspective* , vol. 2, no. 3, 2013.
- [6] R. N. Sarbini, D. E. Yuliana, dan D. A. WK, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS ANDROID," *Jurnal Dedikasi*, vol. 15, 2018.
- [7] N. Nugroho, Y. Rahmanto, D. Alita, J. Z. Pagar Alam, dan L. Ratu, "Software Development Sistem Informasi Kursus Mengemudi (Kasus: Kursus Mengemudi Widi Mandiri)," 2021.